

Sugerencia 8

¿qué son los "llamados para revisión" de los asientos de seguridad?

Al igual que los automóviles y otros muchos productos, puede que se «llame para revisión» a un asiento de seguridad debido a un defecto que puede causar lesiones a su hijo. Los fabricantes están obligados a reparar el problema sin cargo para el cliente. Si se hace un llamado por su asiento, asegúrese de que lo reparen de inmediato.

Cuando usted escuche que se ha hecho un llamado para revisión de un asiento:

- Averigüe qué modelos y fechas de fabricación están incluidos. Recuerde, la fecha de fabricación es la «fecha de nacimiento» de su asiento. Le ayuda a saber si el suyo es uno de los que se ha llamado para revisión.
- Llame al número sin costo de llamada de la compañía, para obtener la información.
- Si no está seguro si han llamado para revisión a su asiento o no sabe el número telefónico correcto, llame a la Línea de Información de Seguridad Automovilística del Departamento de Transporte, en Washington, D.C., 1-800-DASH-2-DOT.

Este sistema de sujeción para niño cumple con todas las normas federales pertinentes de seguridad en los vehículos automotores.

Fabricado en _____ (fecha)
Modelo No. _____



Tenga el asiento delante suyo cuando llame al fabricante o a la Línea de Información. Encuentre el número de modelo y la fecha en las etiquetas.

**LÍNEA DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD -
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE**
1-888-DASH-2-DOT

Antes de llamar:

Escriba la siguiente información acerca del asiento de su niño:

Nombre del fabricante _____

Número y nombre del modelo _____

Fecha de fabricación _____

Esta información está impresa en las etiquetas pegadas abajo, en el costado o en la parte de atrás del asiento. Alguna de la información puede estar en números de código. Traiga el asiento cerca del teléfono así podrá responder a las preguntas sobre él.

¿Hay que devolver el asiento?

Por lo general, no. La mayoría de los problemas se pueden resolver reemplazando una parte que el fabricante le enviará en forma gratuita. A veces, cuando se trate de un asiento más viejo o la compañía fabricante ya no exista, puede ser que le digan que lo destruya. Para asegurarse de que no lo vuelvan a usar, rómpala con un martillo, aplástela, o desármela completamente colocando un cartel que indique «no debe usarse como asiento para vehículo» antes de botarla en una bolsa de plástico negra.

¿Debo seguir usando un asiento que ha sido llamado para revisión?

Muchos de los defectos son menores, pero algunos son graves. Todos los problemas deben corregirse tan pronto como sea posible.

- A menos que usted tenga otro asiento, debe seguir usando el que ha sido llamado mientras espera las partes para la reparación. El uso de un asiento de seguridad en el automóvil es siempre más seguro que dejar que su niño viaje sujeto solamente con el cinturón de seguridad.

Los asientos de seguridad nuevos vienen con tarjetas de registro. Si usted compra un asiento nuevo, asegúrese de registrarlo. De esa manera el fabricante puede hacerle saber por correo si se ha hecho un llamado para revisión del asiento de su niño. Si usted tiene un asiento más viejo llame a la Línea de Información de Seguridad Automovilística o al fabricante para averiguar cómo lo registra.

Si usted cree que su asiento tiene un problema que podría ser un defecto de seguridad llame a la Línea de Información de Seguridad Automovilística para reportarlo. También llame al fabricante del asiento de seguridad. Muchos problemas graves se descubren por la información que brindan los padres de los niños.

